

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

KARTA PRZEDMIOTU

Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym <i>nazwa przedmiotu</i>
Quality of services in urban public transport <i>nazwa przedmiotu w języku angielskim</i>
polski <i>język wykładowy</i>

Cykl kształcenia rozpoczynający się od: rok akademicki 2024/2025 semestr II

Nazwa studiów podyplomowych **Miejski transport zbiorowy – zarządzanie, organizacja, nowoczesne technologie i informatyczne wspomaganie (MTZ)**

Nazwa jednostki/jednostek organizacyjnych prowadzących studia wraz z symbolem jednostki/jednostek i wydziału: **Wydział Inżynierii Lądowej (WIL)**

Nazwa jednostki wiodącej **Katedra Systemów Transportowych (L-06)**

Wymagania wstępne:

1. Znajomość systemów miejskiego transportu zbiorowego (poziom samorządu lub przedsiębiorstwa).

Cele przedmiotu:

1. Zapoznanie słuchaczy z problemami jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym.
2. Zapoznanie słuchaczy z zasadami kontroli jakości przewozów i wymaganiami stawianymi wobec przewoźników.

Efekty uczenia się:

Kod efektu uczenia się	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
Wiedza		
Absolwent zna i rozumie:		
EW1	Problemy jakości przewozów w miejskim transporcie	MTZ_W08

	zbiorowym	
EW2	Wskaźniki jakości usług transportu zbiorowego (punktualności, regularności, komfortu, dostępności)	MTZ_W08
Umiejętności		
Absolwent potrafi:		
EU1	Zdefiniować wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego	MTZ_U08
EU2	Określić środki poprawy jakości usług w transporcie zbiorowym	MTZ_U08
Kompetencje społeczne		
Absolwent jest gotów do:		
EK1	Samodzielnego uzupełniania i poszerzania wiedzy w zakresie jakości przewozów w transporcie zbiorowym	MTZ_K01
EK2	Ocenić wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego średniego miasta	MTZ_K02

Forma zajęć, semestralna liczba godzin:

Semestr	Punkty ECTS	Forma zaliczenia (E/Z)	Wykłady (W)	Ćwiczenia ©	Laboratoria (L)	Laboratoria komputerowe (LK)	Projekty (P)	Seminaria (S)
II	4	E	9	-	-	9	-	-

E – egzamin; Z – zaliczenie

Treści programowe:

Lp.	Forma zajęć	Tematyka zajęć	Liczba godzin
1	W	Pojęcie jakości i jakość przewozów. Cechy jakości usług w transporcie miejskim. Wskaźniki jakości usług transportu zbiorowego (punktualności, regularności, komfortu, dostępności). Syntetyczne wskaźniki jakości	3
2	W	Badanie jakości postrzeganej przez pasażerów (preferencje, satysfakcja)	3
3	W	Środki poprawy jakości usług w transporcie pasażerskim. Norma jakości przewozów (europejska i krajowa)	3
4	LK	Zaplanowanie badania ankietowego dotyczącego jakości transportu zbiorowego oraz preferencji pasażerów (wybór techniki i miejsc przeprowadzania badań, dobór liczebności próby, opracowanie formularzy ankietowych). Treningowe badania ankietowe wewnątrz grupy	3
5	LK	W oparciu o dostarczone wyniki badań ankietowych prowadzonych na przystankach: analiza statystyczna wyników ocen i preferencji pasażerów (Excel), wykonanie wykresów obrazujących wyniki (Excel), obliczenia luki jakościowej w przewozach	3

6	LK	W oparciu o dostarczone wyniki badań ruchu autobusów (wykorzystywane także w ramach przedmiotu „badania w transporcie zbiorowym - kontynuacja na tych samych danych), wyznaczenie wybranych wskaźników punktualności i regularności kursowania oraz wyznaczenie wskaźników komfortu podróży	3
---	----	---	---

Praca własna uczestnika:

Lp.	Opis pracy własnej	Liczba godzin
1	Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	40
2	Opracowanie wyników	40
3	Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	20

Metody dydaktyczne:

Wykłady, prezentacje multimedialne, konsultacje, dyskusja.

Metody i techniki kształcenia na odległość:

Nie przewiduje się

Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się:

Egzamin ustny

Kryteria oceny:

1. Na ocenę 3,0: Student zna podstawowe problemy jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym oraz wskaźniki jakości usług transportu zbiorowego, umie z pomocą grupy zdefiniować wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego oraz określić środki poprawy jakości usług w transporcie zbiorowym, potrafi z pomocą grupy ocenić wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego średniego miasta.
2. Na ocenę 4,0: Student zna duży wachlarz problemów jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym oraz wskaźników jakości usług transportu zbiorowego, umie samodzielnie zdefiniować wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego oraz określić środki poprawy jakości usług w transporcie zbiorowym, potrafi z pomocą grupy ocenić wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego średniego miasta.
3. Na ocenę 5,0: Student zna bardzo duży wachlarz problemów jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym oraz wskaźników jakości usług transportu zbiorowego, umie samodzielnie zdefiniować wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego oraz określić środki poprawy jakości usług w transporcie zbiorowym, potrafi z pomocą grupy ocenić wzorzec jakości dla miejskiego transportu zbiorowego średniego miasta.

Literatura:

obowiązkowa:

1. Dyr. T., Kształtowanie jakości pasażerskich usług transportowych, Seria Monografie nr 26, Politechnika Radomska, Radom 1996.
2. Hebel K., Zachowania transportowe mieszkańców w kształtowaniu transportu miejskiego, Gdańsk, 2013.

3. Rudnicki A., Jakość komunikacji miejskiej, Zeszyty Naukowo-Techniczne SITK Nr 71, Kraków 1999.
4. Starowicz W., Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym, Wydawnictwo Politechniki Krakowskiej, Kraków 2007.

zalecana/fakultatywna:

1. Norma „Jakość usług w transporcie pasażerskim”.
2. Starowicz W., Charakterystyka polskiej normy Jakość usług w publicznym transporcie pasażerskim, „Technika Transportu Szynowego”, nr 9/2004.
3. Starowicz W., Kołodziej G., Analiza jakości transportu zbiorowego realizowanego przez prywatnych przewoźników na trasie Alwernia – Kraków, „Transport Miejski i Regionalny”, nr 8/2017.
4. Czasopisma: Przegląd Komunikacyjny, Transport Miejski i Regionalny, Technika Transportu Szynowego.